



**INSTITUT  
CATHOLIQUE**  
Université Catholique  
de Lille 1875



# Rapport d'activité 2023-2024

**Service d'Accompagnement aux Usages  
Pédagogiques Et Numériques (AUPEN)**





# Sommaire

**03** Présentation du service et des missions

**06** Présentation des activités et des indicateurs

- Formations
- Accompagnements
- Lettre d'information
- Site internet
- Utilisation de nos plateformes techno-pédagogiques
- Les projets auxquels nous participons
- Vision 2030
- Les partenariats

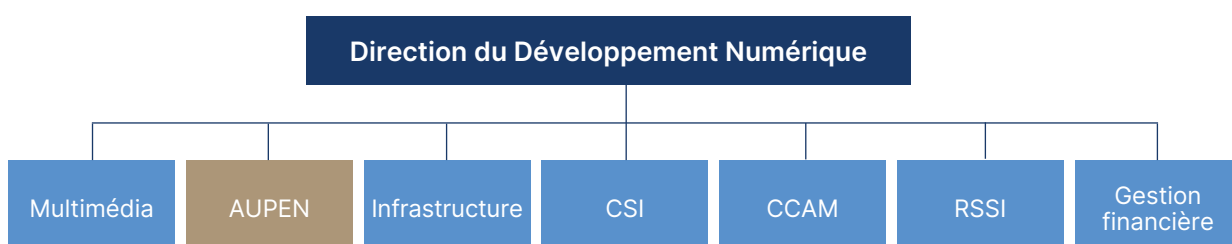
**11** Evolutions en cours sur l'année 24-25

**11** Perspectives pour les années à venir



Ce rapport d'activité concerne l'année universitaire 2023-2024.  
 Les principaux événements de l'année qui s'est déroulée : nouvelle responsable, nouveaux bureaux, nouveau nom et une orientation davantage centrée sur la pédagogie.

# Présentation du service et des missions



Le **service d'Accompagnement aux Usages Pédagogiques Et Numériques** fait partie de la Direction du Développement Numérique, dirigée par Quentin Patou.

Il travaille également étroitement en lien avec les affaires académiques, notamment de par son implication dans les PIA, et avec la DGDS, en particulier car il pilote le chantier 1 de Vision 2030 sur le plan opérationnel.

## L'équipe est composée de 9 personnes



**Juliette AFTIS**,  
ingénieure  
pédagogique  
multimédia



**Emmanuelle FEUILLET**,  
ingénieure  
pédagogique  
multimédia



**Julie NOLLAND**,  
responsable  
du service



**Emmanuelle BAMPS**,  
ingénieure  
pédagogique  
multimédia



**Frédéric GUILBERT**,  
ingénieur techno-  
pédagogique



**Benoît SAGUEZ**,  
chef de projet  
numérique



**Meltem DELIGNY**,  
ingénieure  
pédagogique  
multimédia



**Éléonore LEPEERS**,  
ingénieure  
pédagogique  
multimédia



**Gilles TARTARE**,  
ingénieur techno-  
pédagogique





---

## **Au quotidien, nous menons principalement 4 missions :**

### **La formation des enseignants :**

- Animation d'ateliers de formation sur les méthodes et pratiques pédagogiques
- Animation d'ateliers d'appropriation des méthodes et pratiques numériques pour la pédagogie
- Mise à disposition de ressources pédagogiques et numériques pour la pédagogie

### **L'accompagnement d'enseignants et d'équipes enseignantes :**

- Accueil des nouveaux enseignants, présentation des activités et définition d'un accompagnement personnalisé
- Accompagnement individuel ou d'équipes d'enseignants dans l'évolution de leurs pratiques pédagogiques : ateliers « sur mesure »
- Accompagnement individuel ou d'équipes d'enseignants dans la conception et la mise en œuvre de projets pédagogiques
- Animation de communautés de pratiques pour favoriser les échanges et la mutualisation des pratiques pédagogiques et numériques pour la pédagogie

### **L'expérimentation et la réflexivité sur les pratiques pédagogiques :**

- Contribution à l'expérimentation des pratiques pédagogiques émergentes, notamment à travers l'implication dans des projets d'ampleur nationale (PIA, AMI...)
- Veille, analyse de l'impact sur l'enseignement et plan d'action concernant les pratiques émergentes en lien avec la pédagogie
- Implication dans des réseaux et événements spécialisés internes et externes
- Valorisation et diffusion des pratiques réflexives et de la recherche en pédagogie universitaire / sciences de l'éducation
- Accompagnement des enseignants à la démarche Scholarship of Teaching and Learning (SoTL), co-publications.

### **Le pilotage et la coordination des plateformes techno-pédagogiques :**

- Assistance techno-pédagogique pour l'utilisation des plateformes pédagogiques et des outils numériques pour la pédagogie (iCampus, Zoom, Wooclap)
- Gestion fonctionnelle de ces plateformes
- Veille stratégique et réflexion sur l'évolution des plateformes techno-pédagogiques



# Présentation des activités et des résultats

## Formations

Nous mettons en place des formations synchrones en présentiel, d'une durée de 2h. Pendant la période 23-24, ces formations concernaient principalement les outils techno-pédagogiques disponibles au sein de l'Institut Catholique de Lille (iCampus, Wooclap, Genial.ly, Miro, etc.). Ces formations étaient principalement à destination des enseignants, nous avons également eu quelques membres de l'administration (notamment des services des études).

Durant l'année 23-24, nous avons formé 118 enseignants.

Évolution du nombre de personnes formées :

Année universitaire	Nombre de formés
19-20	608
20-21	471
21-22	52
22-23	66
23-24	118

On peut remarquer une très forte hausse lors de la période COVID, puis une diminution drastique les 2 années suivantes. Durant l'année 23-24 nous avons renforcé la communication auprès des enseignants, ce qui peut contribuer à expliquer la hausse du nombre de formés.

## Lettre d'information

Nous avons envoyé une newsletter mensuelle, qui traite de sujets comme les outils techno-pédagogiques, des fonctionnalités iCampus, des pratiques pédagogiques, des témoignages avec des Valorisations d'expériences d'enseignants, le relais d'événements ou de ressources pédagogiques, etc.

Cette newsletter est envoyée à l'ensemble des permanents (enseignants comme administratifs), ainsi qu'à la totalité des vacataires de l'ICL.

Durant l'année 23-24, le taux d'ouverture moyen était de 27,85% pour les permanents et 7,25% pour les vacataires.

Année universitaire	Taux d'ouverture moyen des permanents (en %)	Taux d'ouverture moyen des vacataires (en %)
21-22	26,33	6,59
22-23	25,78	7,72
23-24	27,85	7,25





## Accompagnement

Nous proposons des accompagnements individuels et collectifs pour les enseignants et équipes enseignantes. Cela peut par exemple concerner la scénarisation d'un cours, la dynamisation d'un enseignement, l'utilisation des outils techno-pédagogiques, l'hybridation d'un enseignement, etc.

Ces accompagnements sont, sur la période concernée par le rapport d'activité, difficilement quantifiables tant ils sont hétérogènes en termes de temps passé et de personnes accompagnées. Un enseignant peut par exemple venir nous voir au bureau quand il le souhaite, ou bien nous pouvons également prévoir des temps spécifiques avec d'autres. Certains accompagnements ne nécessitent qu'une rencontre, quand d'autres peuvent se poursuivre sur un semestre, voire plus.

Dans une démarche d'auto-analyse et d'amélioration continue, nous avons travaillé collectivement à la mise en place d'indicateurs de suivi de nos missions, et devrions en conséquence disposer de données plus fines sur les accompagnements réalisés en 24-25.

Nous pouvons toutefois citer quelques exemples d'accompagnement réalisés durant l'année 2023-2024 :

- Accompagnement de l'équipe pédagogique de la Formation Initiale des Assistants de Service Social d'ISL/IU2S, avec une proposition de réalisation de 4 ateliers : alignement pédagogique, scénarisation, engagement, évaluation.
- Accompagnement d'une enseignante de la FMMS, qui a réalisé un serious game en présentiel et qui souhaitait le digitaliser.
- Accompagnement d'un enseignant de la FT afin de l'aider à dynamiser et hybrider son enseignement.
- Accompagnement d'une enseignante de la FLSH à l'hybridation d'un cours sur le soin de la langue.
- De nombreux accompagnements sur la prise en main d'iCampus, par exemple concernant la réalisation de tests en ligne.

## Site internet

Nous avons un site internet qui permet de présenter le service et ses missions. Nous pouvons également y retrouver l'accès à notre newsletter, l'inscription à nos formations ainsi que des ressources et tutoriels.

Le site est prioritairement à destination de l'interne, mais il permet également une visibilité des actions du service vers l'externe.

Année universitaire (20 août au 31 juillet)	Nombre de visites avec / sans page d'accueil	Top 3 des pages visitées après la page d'accueil
20-21	7 693 / 1 833	Ressources (320) Nous contacter (256) Le service AUPEN (162)
21-22	52 928 / 7 068	Ressources (1 399) Le service AUPEN (960) Formations (809)
22-23	19 437 / 8 314	Ressources (1 431) Formations (1 155) Le service AUPEN (1 070)
23-24	32 073 / 11 388	Le service AUPEN (1 393) Ressources (1 360) Formations (1 163)



## Utilisation de nos plateformes techno-pédagogiques

### iCampus

Plateforme pédagogique permettant notamment aux enseignants de déposer des ressources pédagogiques, créer des évaluations en ligne, programmer les examens sur tablette, etc.

Année universitaire	Nombre de cours créés	Nombre de cours utilisés (au mois 1 activité)
20-21	5 999	2 480 (41%)
21-22	6 722	2 377 (35%)
22-23	7 253	2 485 (34%)
23-24	8 860	2 614 (30%)

### Zoom

Plateforme de visio-conférence, directement reliée à iCampus, permettant de programmer les cours à distance et de visionner les enregistrements.

Année universitaire	Nombre de réunions	Utilisateurs actifs
22-23	4 256	597
23-24	6 552	740

### Ubcast

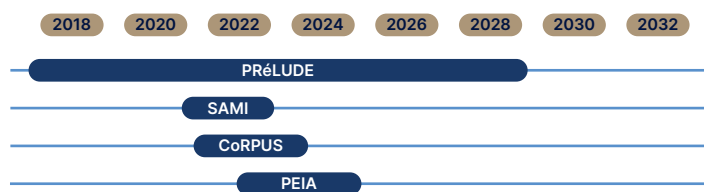
Plateforme d'hébergement de vidéos directement reliée à iCampus. Les enseignants et les étudiants peuvent y déposer des vidéos et les enrichir (sous-titrage automatique, chapitrage, etc.).

Année universitaire	Nombre de vidéos	Nombre de personnes ayant déposé une vidéo	Nombre de personnes ayant regardé une vidéo
22-23	214	106	2 457
23-24	566	130	2 997



## Les projets auxquels nous participons

Le service AUPEN est impliqué dans des projets d'envergures régionales et nationales, en lien avec d'autres services de l'ICL et d'autres établissements d'enseignement supérieur, notamment l'UPHF. Ces projets sont majoritairement des réponses à des AMI (appel à manifestation d'intérêt) ou des AAP (appels à projets) proposés par la Région ou bien par la DGESIP (Direction générale de l'enseignement supérieur et de l'insertion professionnelle). Ces projets durent entre 1 an et 10 ans et sont connectés les uns aux autres avec cohérence. Ils forment ensemble une réelle trajectoire de projets et contribuent ainsi à la stratégie d'innovation pédagogique de l'ICL.



### CoRPUS (Communauté apprenante pour la Réussite de son Parcours Universitaire en Santé)

En partenariat avec L'Université de Lille (ULille) et l'Université Polytechnique des Hauts-de-France (UPHF) et la FMMS, nous avons contribué à la mise en place d'un dispositif de positionnement et de remédiation pour les L1 de la licence sciences pour la santé accès santé. Avant la rentrée, les étudiants testent leurs connaissances en SVT, mathématiques, chimie et physique et peuvent suivre des parcours reprenant les éléments du programme du lycée, afin que chaque étudiant se sente à niveau.

Nous avons accompagné les enseignants dans l'hybridation des enseignements, notamment avec la prise en main du RapidMooc, permettant de réaliser des capsules vidéo. En parallèle de cela, nous avons cocréé des vidéos de cours.



*Ce travail a bénéficié d'une aide de l'État gérée par le ministère de l'Enseignement Supérieur, de la Recherche et de l'Innovation au titre du programme FTAP pourtant la référence ANR-21-FTAP-0001.*

### PRéLUDE (Parcours de Réussite en Licence Universitaire à Développement Expérimental)

En collaboration avec l'UPHF, nous aidons à la mise en place des Open Badges, à la fois dans la réflexion stratégique mais également dans la mise en œuvre opérationnelle, pour les badges certifiants et d'engagement.

Nous participons à la démarche ePortfolio, en accompagnant les étudiants (sous forme de tutorat notamment) et équipes enseignantes. Nous nous occupons de la gestion des espaces de cours iCampus ainsi que de la plateforme Mahara, utilisée pour la mise en œuvre de la démarche.

Nous avons également contribué à la scénarisation d'une vidéo présentant la démarche e-portfolio. Nous contribuons à l'accompagnement des équipes enseignantes dans la définition des compétences visées, notamment transversales avec le bloc établissement "Développer un agir éthique et responsable" et la réflexion autour des situations authentiques et de leurs évaluations.



*Le projet PRéLUDE bénéficie d'une aide d'État gérée par l'Agence Nationale de la Recherche au titre du Programme d'Investissement d'Avenir lancé par l'État et mis en œuvre par l'ANR portant la référence ANR-18-NCUN-0019.*

### PEIA (Plateforme d'Expériences Immersives Apprenantes)

En lien avec l'UPHF, l'EDN et Piktura, nous copilotons et participons à la mise en œuvre de ce projet, notamment en sensibilisant les enseignants à la pédagogie immersive et en accompagnant à la mise en place de cette pratique dans leurs enseignements et en contribuant à la recherche en pédagogie universitaire sur le sujet.

Nous avons par exemple mené avec la société Antilogy, des ateliers de sensibilisation auprès de 45 enseignants de l'ICL et de l'UPHF, permettant ainsi de repérer de futurs usages des pédagogies immersives au sein de nos établissements.



*Le projet DémoES bénéficie d'une aide d'État gérée par l'Agence Nationale de la Recherche au titre du Programme d'Investissement d'Avenir lancé par l'État et mis en œuvre par l'ANR portant la référence ANR-21-DMES-0014.*

### #XP Charlie Dilemme

Ce projet en éthique de l'influence, est piloté par des enseignants-chercheurs en sciences de l'information et la communication de la FLSH et de l'Université Gustave Eiffel. Nous avons participé à la médiatisation des contenus proposés par les enseignantes et amélioré l'expérience utilisateur avec nos homologues parisiens.



## Vision 2030



Nous pilotons opérationnellement le chantier 1 "Campus en ligne", qui vise au développement de l'hybridation et du distanciel des formations au sein de l'ICL, tout en prêtant attention à la personne humaine. Durant l'année 2024-2025, un appel à projet interne sera mis en place, permettant d'accompagner la mise en hybridation de parcours de formation.

## Les partenariats

### Dans des communautés

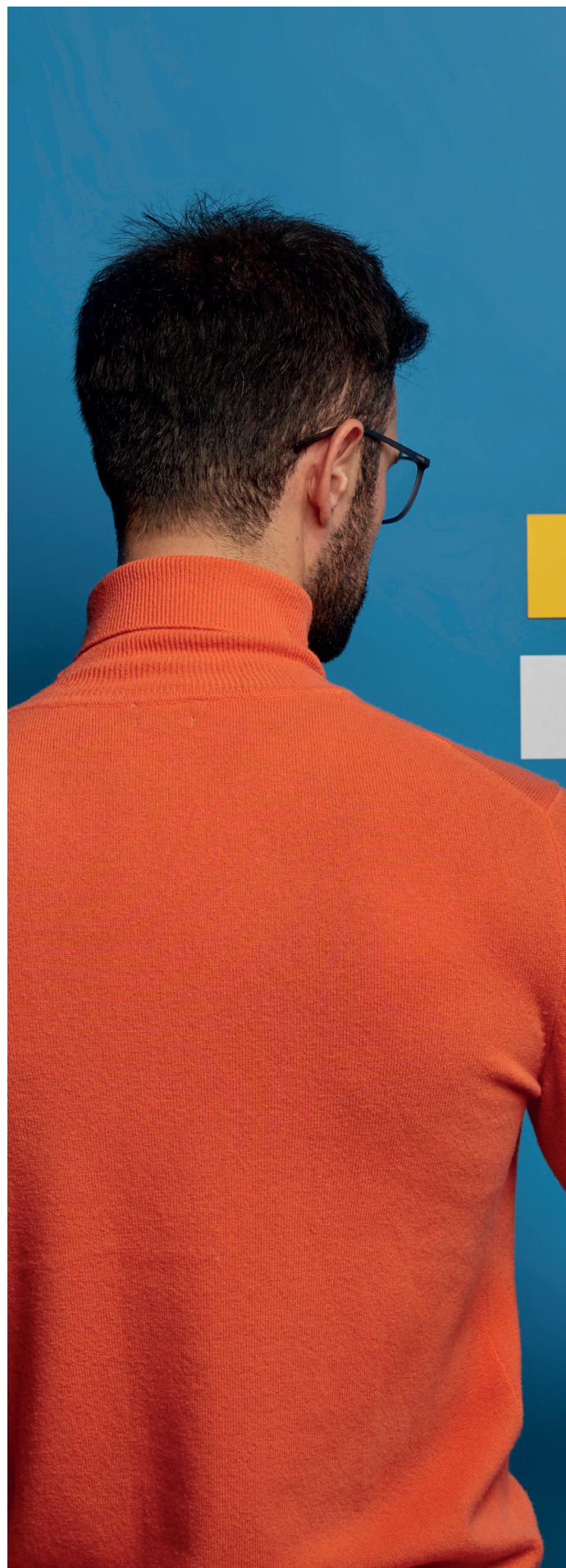
Nous sommes partie prenante de communautés en lien avec notre métier d'ingénieur pédagogique, à la fois en externe (LearningLab Network, Anstia, AIPU...) mais également en interne (Réseau de la pédagogie, CAP, Réseau des ingénieurs pédagogiques, UniverCité 2100...).

Dans ce cadre, nous participons notamment à l'organisation d'événements. Nous avons par exemple organisé, avec l'association Anstia, le Pédagolab, du 11 au 13 juin 2024 à Lille. Nous avons rassemblé 80 ingénieurs pédagogiques d'établissements d'enseignement supérieur français, autour de la thématique de l'intelligence artificielle et de ses usages dans notre métier.

### Avec des universités

Nous collaborons avec des services similaires au notre d'autres universités, principalement l'UPHF, ULille et Paris-Eiffel. Cette collaboration s'effectue notamment dans le cadre des projets évoqués précédemment (CoRPUS, PEIA, PRÉLUDE et INES).

Nous animons un DIU Hybrider ses Enseignements dans l'Enseignement Supérieur, avec USCHOOL et l'UPHF. Ce diplôme interuniversitaire est à destination des enseignants de l'ESR. La 1<sup>re</sup> session s'est déroulée en 22-23, la 2<sup>e</sup> a débuté en septembre 2024.



# Evolution en cours sur l'année 24-25

- Restructuration de l'offre de service
- Nouvelle offre de formation centrée sur les usages pédagogiques plutôt que sur les outils
- Colaboration accrue avec les entités
- Mise en place d'un processus d'accueil et d'accompagnement individualisé des nouveaux enseignants
- Animation de la communauté des ingénieurs pédagogiques de l'ICL
- Thématiques émergentes : IA et accessibilité numérique, avec réponses à deux appels à projets et intégration à notre offre de services

## Perspectives pour les années à venir

- Mise en place d'un appel à projets interne sur l'hybridation dans le cadre de Vision 20230
- Accompagner davantage les enseignants dans l'analyse de l'évaluation des enseignements
- Réponses à des appels à projets et à manifestation régionaux, nationaux, voire internationaux pour développer les thématiques émergentes





**Université  
Catholique  
de Lille** 1875

**AUPEN - Accompagnement aux Usages  
Pédagogiques Et Numériques**

60 boulevard Vauban  
CS 40109 - 59016 Lille Cedex - France  
NS 098

[aupen@univ-catholille.fr](mailto:aupen@univ-catholille.fr)

---

**[www.univ-catholille.fr](http://www.univ-catholille.fr)**



---

INSTITUT CATHOLIQUE DE LILLE (ICL), ASSOCIATION 1875 RECONNUE D'UTILITE PUBLIQUE  
ET ETABLISSEMENT D'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR PRIVE D'INTERET GENERAL (EESPIG)  
60 BOULEVARD VAUBAN • CS 40109 • 59016 LILLE CEDEX • FRANCE • SIRET 775 624 240 000 13 • CODE APE 8542 Z  
N° TVA Intracommunautaire FR 66 775 624 240 • Organisme de formation, enregistré sous le n°31 59 00468 59  
Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'état.