



L'IA, un levier de remédiation personnalisé ?

Le concept - la remédiation

La remédiation désigne l'ensemble des pratiques, dispositifs et outils mobilisés pour accompagner des difficultés rencontrées dans les parcours de formation, à différents moments et selon des modalités variées.

Elle peut concerner :

- des difficultés académiques ou méthodologiques ;
- des problématiques d'engagement et de motivation ;
- des conditions d'étude spécifiques (handicap, santé, distanciel, reprise d'études, etc.)

La remédiation ne vise pas des catégories d'étudiants, mais des situations vécues dans des parcours diversifiés. Elle vise à accompagner la réussite étudiante.

Aborder la remédiation et les possibilités offertes par l'IA à travers trois exemples de «famille de cas d'usages»

Plutôt que des cas d'usage isolés, cette fiche propose une typologie de situations de remédiation, dans lesquelles l'IA peut jouer un rôle variable.

Cette approche vise à éviter une lecture techno-centrée et à replacer le recours aux IA dans une réflexion pédagogique plus large.

Exemple 1 : accès, engagement et conditions de participation

Situations concernées

- Accès aux contenus et aux évaluations ;
- Difficultés d'engagement et de motivation ;
- Risque de décrochage.

Ce que l'IA peut apporter

- Diversification des formats et des supports ;
- Reformulation et explicitation des attendus ;
- Conception plus inclusive en amont.

Parcours concernés

- Handicap ;
- Parcours linguistiques ;
- Parcours fragilisés ou discontinus.

Ici, la remédiation, en s'aidant des IA, agit sur les conditions d'accès aux ressources et à l'évaluation et par ricochet, sur l'engagement et la réussite étudiante.

Exemple 2 : environnement d'apprentissage et charge cognitive

Situations concernées

- Surcharge cognitive ;
- Difficultés de repérage et d'anticipation ;
- Stress, anxiété, santé mentale.

Ce que l'IAG peut apporter

- Structuration et personnalisation des parcours ;
- Clarification des consignes et des attentes ;
- Stabilisation de l'environnement pédagogique.

Parcours concernés

- Handicap, atypismes, troubles cognitifs ;
- Reprise d'études ;
- Distanciel, hybridation.

Ici, la remédiation, en s'aidant des IAG, agit sur l'environnement pédagogique, et non uniquement sur l'étudiant.

Exemple 3 : compréhension, feedback et autonomie

Situations concernées

- Difficultés de compréhension théorique
- Manque de feedback intermédiaire ;
- solement, notamment en formation à distance / asynchrone.

Ce que l'IAG peut apporter

- Bots disciplinaires ou thématiques ;
- IA comme assistant à l'expérience étudiante ;
- Disponibilité, répétition et reformulation des contenus.

Parcours concernés

- Étudiants éloignés des codes académiques ;
- Étudiants à temps contraint ;
- Étudiants en distanciel

Ici, la remédiation, en s'aidant des IAG, agit sur la temporalité et l'autonomie, sans se substituer à l'enseignant mais de façon complémentaire.

Points de vigilance

- Risque de sur-assistance ou de dépendance aux outils ;
- Nécessité d'un cadrage pédagogique explicite ;
- Risque d'inégalités d'accès et de maîtrise de l'IAG ;
- Importance de l'articulation avec des accompagnements humains ;
- Enjeux éthiques et RSE.

Ressources

Rege Colet, N. & Berthiaume, D. (2013). La pédagogie de l'enseignement supérieur : repères théoriques et applications pratiques. Peter Lang.

Vial, M. (2012). L'évaluation formative, évaluation pour la gestion des compétences.

In Se repérer dans les modèles de l'évaluation : Méthodes – Dispositifs – Outils (pp. 189–240). De Boeck Supérieur.

Zilberberg, E. (2019). Catalyser les évaluations et les remédiations assistées par ordinateurs.

In A. Jorro & N. Droyer (dir.), L'évaluation, levier pour l'enseignement et la formation (pp. 103–116). De Boeck Supérieur.

Pédagogie(s) de l'accompagnement personnalisé. Différenciation et individualisation des approches éducatives. (2016).

Administration & Éducation, n°150.

https://enseigner.unil.ch/ressources/wp-content/uploads/CSE_IAN-7_inclusion.pdf

<https://atypie-friendly.fr/>